



COMITÉ INTERGARES

Unité opérationnelle de Brétigny – Dourdan - Etampes

Objet	Présentation de l'actualité de la Ligne C et du plan de modernisation 2016
Date	Le 18 novembre 2015
Participants	<p>Françoise LUNEAU, Conseillère municipale de Marolles en Hurepoix déléguée à l'environnement et au développement durable Jacques CABOT, Maire de Bouray sur Juine Daniel COUV RAT, Adjoint au Maire d'Arpajon en charge des Finances et de l'Environnement Serge FAGNOU, Adjoint au Maire de La Norville en charge de l'urbanisme, du développement durable et de l'environnement Elodie GOUHIR, Responsable du service Urbanisme de Brétigny Max GUILLEMIN, Responsable du service Transports de la Communauté de communes de l'Arpajonnais Jean-Marc HUDAULT, Conseiller municipal de Saint-Chéron Marie-Hélène JOLIVET-BEAL, Maire de Chamarande Didier JOUIN, Adjoint au Maire de Brétigny en charge de l'Urbanisme, de l'Habitat, du Développement économique et de l'Emploi Gérard MARCONNET, Maire d'Egly et Vice-Président de la Communauté de communes de l'Arpajonnais Sylvie RAFOUJAULT, Conseillère municipale d'Egly déléguée à la Citoyenneté, la sécurité et la prévention Jean-Louis RINGUEDE, Adjoint au Maire de Sermaise Norbert SANTIN, Maire de Saint-Germain Lès-Arpajon Bernard SPROTTI, Maire de Breuillet et Président de la Communauté de communes de l'Arpajonnais Claire TARABELLI, Directrice des Services techniques de Breuillet</p> <p><u>SNCF :</u> Bertrand GOSSELIN, Directeur de la Ligne C, Directeur Régional Christelle CORSETTI, Dirigeante de l'Unité Opérationnelle de Brétigny Sylvie HENRY, Responsable Institutionnelle, Ligne C Anna LENTZNER, Alternante Relations Institutionnelles, Ligne C</p>
Annexes	<p>Livret de présentation du comité intergares Liste des interventions en milieu scolaire par commune Explications de la sensibilité de l'infrastructure aux fortes chaleurs</p>

I. Présentation de la Ligne C

La Ligne C est une ligne complexe qui s'étend sur sept départements. Sa partie Intra-Muros, entre les stations Champs de Mars et Bibliothèque François Mitterrand, est actuellement un goulot d'étranglement qui limite le nombre de trains à 24 par heure pouvant circuler sur le réseau.

Le nombre de voyageurs progresse chaque année (+12,6% en 4 ans). Cette situation, couplée avec le vieillissement des installations, fragilise la ponctualité de la Ligne, qui reste tout de même à un niveau moyen de 90% en 2015.

I. La production

Au sujet des statistiques de ponctualité de la ligne :

- Les statistiques sont pondérées du nombre de voyageur à l'heure ou en retard (+ de 5min). Cependant le taux de 90% de ponctualité (cumul à fin septembre 2015) est une moyenne et ne correspond donc pas uniquement à la ponctualité en heure de pointe. Le site www.maponctualite.transilien.com donne accès aux informations de ponctualité au départ d'une gare sur l'ensemble de la ligne C à différentes tranches horaires.

II. La sûreté

Concernant le renforcement de la sécurité en gare et à bord des trains, dans le contexte des attentats survenus à Paris le 13 novembre 2015 :

- Le nouveau contrat quadriennal STIF-SNCF prévoit la création d'une cinquantaine de postes d'agents SUGE supplémentaires en Ile-de-France.
- Les forces de police dans les gares et les trains ont été renforcées. Il est cependant encore trop tôt pour connaître les autres nouvelles mesures à venir.
- Le numéro 3117 de signalement d'une situation à risque est actuellement disponible 24h/24 et 7j/7. Le déploiement de ce service par SMS au 31177 est prévu pour le 14 décembre 2015, pour faciliter le signalement dans des situations qui nécessitent de rester discret. La communication sur ce nouveau service est en cours de conception ; tous les supports d'information seront diffusés aux services de communication des mairies dès qu'ils seront disponibles.
- A ce jour, 80 rames sont équipées de vidéo-protection. L'équipement de l'ensemble des rames est prévu à l'horizon 2022/2023.

Au sujet des régulières mises en danger de collégiens en gare d'Egly :

- Des collégiens tentent régulièrement de voyager entre deux voitures « tampon », au péril de leur vie. Ces faits nécessitent systématiquement une coupure de trajet et l'intervention des agents SUGE pour interpeller les personnes concernées.

- Pour faire face à ce nouveau « jeu » mortel, la Ligne C souhaite travailler avec l'ensemble des communes concernées pour endiguer ce phénomène et sensibiliser davantage cette tranche d'âge aux risques ferroviaires. Deux CLSPD sont déjà mis en place à Egly.

III. Notre engagement sociétal

- SNCF a organisé pendant l'année scolaire 2014-2015 117 interventions de sensibilisation aux risques ferroviaires au sein de 104 établissements (écoles, collèges, lycées, centres de la 2^{ème} chance) des communes de l'unité opérationnelle de Brétigny – Dourdan – Etampes.
 - ⇒ Cf. Annexe 1 : établissements concernés par commune

IV. Démarche environnementale

- Certains sites à proximité des voies sont trop difficiles d'accès pour permettre aux agents de l'Infra de les débroussailler. SNCF a donc « recruté » 25 chèvres, en partenariat avec la société EDEN Vert, pour débroussailler cinq sites à proximité des voies. Au vu du succès de l'opération, 25 chèvres supplémentaires rejoindront le troupeau en 2016.
- Des bidons ont été installés dans trois gares, dont Marolles en Hurepoix, pour récupérer l'eau de pluie et entretenir les espaces verts de façon plus écologique.
- Tous les mardis de 16h30 à 19h30, des « paniers fraîcheurs » sont disponibles en gare de Brétigny. Cette opération, menée par SNCF Transilien en partenariat avec les Chambres d'agriculture franciliennes, a pour objectif de réduire le temps de transports des clients, mais aussi de favoriser les circuits courts avec les producteurs locaux.

V. De nouveaux services en gare

- De nouveaux moyens d'information des voyageurs sont mis en service :
 - Les Flash Info Trafic sur application et transilien.com, diffusées également dans toutes les gares depuis le 1^{er} juillet
 - Les écrans d'information multimodale
 - Les écrans Météo du Trafic
 - Les écrans d'information Travaux et Trafic
 - L'affichage de toutes les gares desservies au départ de certaines gares
 - Le wifi en gare
 - ⇒ Cf. Livret de présentation pour la liste complète des gares concernées

- Le site Internet Transilien (www.transilien.com) évolue à partir du 1^{er} décembre pour devenir plus ergonomique et intuitif.
- Il bénéficie de nouvelles fonctionnalités et notamment de la mise à disposition d'un module horaire qu'il est possible d'installer sur le site d'une collectivité. Entièrement gratuit, il permet aux administrés d'effectuer une recherche d'itinéraire en transport en commun en Ile-de-France.
- La carte interactive en page d'accueil permet également de visualiser en direct l'état du trafic.

Concernant l'absence d'alerte mobile le 13 novembre pendant une perturbation due à un accident voyageur :

- Dès qu'une information trafic est mise en ligne sur le site transilien.com ou les applications mobiles Transilien et SNCF, une notification est automatiquement envoyée aux clients qui ont paramétré leurs alertes sur le créneau horaire concerné par la perturbation, le téléphone devant être allumé et ayant une bonne réception réseau. L'alerte sera envoyée à l'heure de début du paramétrage de l'alerte (même si la perturbation a commencé plus tôt).
- A l'inverse, il peut arriver qu'une alerte sur un mobile ne renvoie pas sur l'information correspondante sur l'application ou le mobile. Passé un certain temps, les Info Trafic qui ne sont plus d'actualité sont retirées des supports d'information en ligne. Cependant, si l'alerte n'a pas été ouverte au moment de la notification, elle reste affichée sur le mobile.

Au sujet des trains qui semblent partir parfois en avance par rapport à l'horaire annoncé :

- L'horaire annoncé à l'écran en gare correspond à l'heure de départ du train. Pour monter à bord avant la fermeture des portes, il vaut mieux arriver au moins deux minutes en avance.
- Il arrive qu'un train semble quitter la gare plus tôt que prévu. Ce décalage peut avoir deux raisons :
 - Le passage du train sur une balise qui active la mise à jour de l'écran d'information en gare : l'écran indique alors « Train à l'approche » alors qu'il était annoncé dans 2 minutes avant l'activation de la balise.
 - La mise à jour tardive de l'écran d'information en gare : lorsqu'un train n'est plus à quai, il arrive que l'écran affiche encore la programmation du train. Le train n'est pas parti plus tôt que prévu ; c'est l'écran qui n'est pas encore mis à jour.

Concernant l'information multimodale et son accessibilité dans les gares routières pour connaître les horaires de passage des trains :

- Le partage des données des transporteurs est normalisé par le STIF. Il revient aux opérateurs qui mettent en place des écrans d'information multimodale de solliciter chaque transporteur pour obtenir cette information. SNCF n'est pas compétente pour installer ce type d'écrans dans les gares routières ; cependant une mairie peut solliciter chaque transporteur pour en installer dans son périmètre.

Au sujet du volume des annonces sonores qui gênent certains riverains :

- La mise en place du nouveau système de télésonorisation des gares nécessite encore quelques réglages ; SNCF incite les mairies contactées par les riverains à faire remonter ces nuisances sonores aux équipes de la ligne C.
- Pour répondre à de nombreuses demandes de baisse de volume des annonces en gare, la ligne C a sélectionné 24 gares qui bénéficieront d'aménagements sonores. Dans toutes les gares accueillant moins de 1500 montants quotidiens, et ce en dehors des heures de pointe (7h-9h et 16h30-20h), le volume sonore des annonces sera baissé, c'est-à-dire passé en mode nocturne. Parmi ces 24 gares, sont concernées celles de Breuillet, Breuillet Village, Chamarande, Dourdan, Dourdan la Forêt, Egly, Etrechy, La Norville Saint-Germain Lès Arpajon, Lardy, Saint-Chéron, Saint-Martin d'Etampes et Sermaise.

Concernant l'installation des Pick Up Station :

- Pour permettre aux clients d'optimiser leur temps de transport, un nouveau service de « Pick-up » se développe : des bornes sont déjà installées en gare d'Arpajon, Dourdan, Etampes, Marolles en Hurepoix. Les gares de Brétigny et Bouray seront bientôt équipées.
- Ces Pick Up Station peuvent être installés sur le périmètre SNCF comme sur celui de la commune, avec son accord.
- Le choix des gares est fait conjointement avec La Poste compte tenu de la fréquentation de la gare.

Au sujet l'installation d'abris VELIGO :

- De nouveaux abris VELIGO seront mis en service en gares de Brétigny et Bouray à compter de décembre 2015, et à Etampes à l'été 2016.
 - Un client qui souhaite souscrire à un abonnement VELIGO peut choisir l'abri dans lequel il souhaite une place, quelle que soit sa ville d'origine.
 - Chaque abri VELIGO est vidéo-protégé.
 - Les abris VELIGO peuvent être installés sur le périmètre SNCF comme sur celui de la commune avec son accord. Ils sont subventionnés par le STIF. La maîtrise d'ouvrage est portée par SNCF pour les VELIGO présentés ou par les communes ou agglomérations qui font la demande d'un abri.
-
- Des travaux de rénovation et/ou d'accessibilité sont à prévoir dans de nombreuses gares de l'unité opérationnelle de Brétigny.

⇒ Cf. Livret de présentation pour la liste complète des gares et travaux concernés.

VI. Un vaste plan de modernisation de la Ligne C

Un vaste plan de Modernisation du Réseau, des Gares et du Matériel, à horizon 2020, a été élaboré conjointement avec le STIF. Aujourd'hui, nous entrons dans une phase d'accélération des travaux.

Zoom sur les week-ends rouges et CASTOR 2016 :

➤ 12/13 et 19/20 mars :

- Remplacement Voie et Ballast à Brétigny
- Travaux d'accessibilité en gare d'Epina y sur Orge

➤ 26/27/28 mars :

- Remplacement Voie et Ballast à Brétigny et Juvisy
- Remplacement d'Appareils de voies à Choisy-le-Roi
- Travaux d'accessibilité en gare d'Epina y sur Orge

➤ 16/17 avril :

- Remplacement Voie et Ballast à Brétigny
- Remplacement des Appareils de voies à Ivry-sur-Seine
- Travaux d'accessibilité en gare d'Epina y sur Orge

➤ 22/23 octobre : Remplacement d'Appareils de voies à Saint-Martin d'Etampes, Brétigny et Etrechy

➤ 29/30/31 octobre : Remplacement d'Appareils de voies à Juvisy

➤ CASTOR : 6 semaines d'interruption entre le 16/07 et le 27/08 entre Paris Austerlitz et Javel/Avenue Henri Martin

Modernisation des rames : 80 rames supplémentaires rénovées entre 2012 et fin 2016

Plus de propreté à bord :

- Présence de QR Code à bord de trains pour signaler une anomalie
- Déploiement du nettoyage des rames en journée

Au sujet des conséquences des travaux sur le nouveau service annuel 2016 :

- Afin de réduire les incidents liés aux défaillances du réseau, SNCF Réseau va renforcer la maintenance des composants de voie du tronçon central parisien. Pour cela, une coupure de nuit élargie doit être mise en place entre 23h et 5h30. Dix-huit trains commenceront ou termineront ainsi leur trajet en gares d'Austerlitz, Javel ou Avenue Henri Martin.

⇒ Cf. Livret de présentation avec la liste des trains supprimés

Complément d'information sur la rénovation du matériel roulant :

- Il s'agit de rames rénovées et non de matériel neuf. Quatre rames sont en permanence en rénovation à Tours.

VII. Des médiateurs à bord des trains

Dans le courant de l'année 2016, des médiateurs de l'association PROVEMIL seront déployés sur plusieurs axes de la ligne C. Ils auront pour mission d'assurer une présence visible et rassurante à bord ces trains et dans les gares à zones sensibles, pour prévenir d'éventuels conflits et incivilités.

VIII. Questions / Réponses

1) Au sujet de l'accessibilité des quais dans certaines gares :

- La Ligne C prend note du problème d'accessibilité des quais en gare de Chamarande, bien qu'aucun travaux ne soit prévu par le Schéma directeur d'accessibilité (SDA) dans cette gare.
- En gare de La Norville – St-Germain Lès Arpajon, les quais sont inaccessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR) compte tenu de l'absence d'ascenseur. La Ligne C prend également note d'un problème de pente au niveau du passage à niveau.

2) Concernant la dégradation des marches d'accès aux quais en gare de Sermaise :

- La Ligne C prend note de la dégradation de ces marches d'accès aux quais et de la nécessité de les refaire. Des travaux de rénovation sont prévus au 1^{er} semestre 2016.

3) A propos du passage à niveau de la gare de Breuillet :

- La Ligne C prend note de l'affaissement du passage à niveau en centre-ville de Breuillet, qui rend dangereux le franchissement de la voie par les deux-roues. Ce problème sera transmis aux équipes de SNCF Réseau.

4) Concernant la gêne provoquée par des arbres à proximité de la gare de La Norville – St Germain Lès Arpajon :

- La Ligne C prend note de la nécessité d'élaguer certains arbres qui touchent le câblage téléphonique de la ville. Ce problème sera transmis aux équipes de SNCF Réseau.

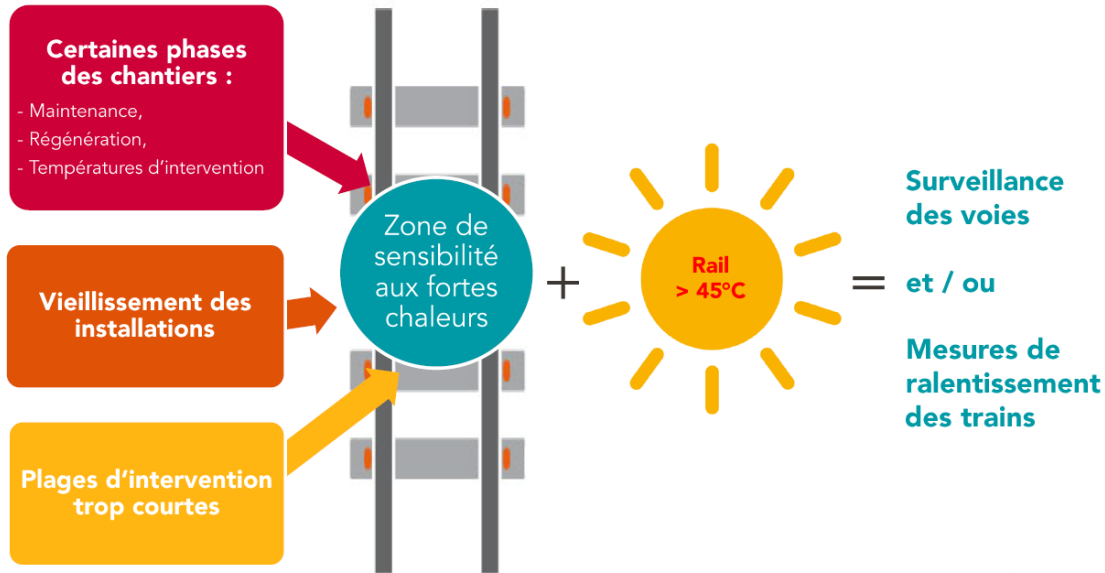
ANNEXE 1 : INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE PAR COMMUNE

ARPAJON	EGLY
Ecole primaire Edouard Hériot	Ecole primaire Alphonse Daudet
BOURAY SUR JUINE	Ecole primaire Jean Moulin
Ecole primaire la porte aux loups	Ecole primaire Jules Michelet
BRETIGNY SUR ORGE	ETAMPES
Centre de la 2ème chance EPIDE	Collège Jeanne d'Arc
Collège Jeanne d'Arc	Ecole primaire Des Prés
Collège Paul Eluard	Ecole primaire Eric Tabarly
Ecole primaire Gabriel Chevrier	ETRECHY
Ecole primaire Jean Jaurès	Collège Le Roussay
Ecole primaire Jean Lurçat	Ecole primaire Robert Schuman
Ecole primaire Jean Moulin	Ecole primaire St Exupéry
Ecole primaire Juliot Curie	LA NORVILLE
Ecole primaire Langevin Wallon	Collège Albert Camus
Lycée Jean-Pierre Timbaud	LARDY
BREUILLET	Ecole primaire Jean Moulin
Ecole primaire Camille Magne	Ecole primaire St Exupéry
Ecole primaire Port Sud	MAROLLES EN HUREPOIX
Intervention en ville avec la Mairie	Collège ST Exupéry
DOURDAN	ST CHERON
Ecole primaire Jean François Regnard	Collège Pont de Bois
Forum Intercommunal de Sécurité	Ecole primaire pont de bois
Lycée Sarcey	

ANNEXE 2

SENSIBILITÉ DE L'INFRASTRUCTURE AUX FORTES CHALEURS

DES CIRCONSTANCES PARTICULIÈRES PEUVENT RENDRE LA VOIE SENSIBLE AUX FORTES CHALEURS

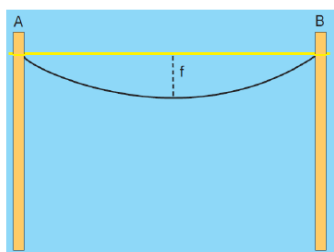


GESTION DES FORTES CHALEURS 2015 | M&T IDF SNCF RÉSEAU & SNCF TRANSILIEN



FOCUS CATÉNAIRE : SENSIBILITÉ AUX FORTES CHALEURS

LA CATÉNAIRE EST ELLE AUSSI SOUMISE À DES CONTRAINTES IMPORTANTES EN CAS DE CHALEURS IMPORTANTES



PLAGES DE RÉGULARISATION DE LA CATÉNAIRE :

Lignes C, N et Sud Ligne D (1 500V) :
+2,5°C à +37,5°C voire +47,5°C

Autres Lignes Transilien (25 000V) :
-20°C à +50°C

FACE AUX ÉCARTS DE TEMPÉRATURE EN ÉTÉ

CARACTÉRISTIQUES DES GARES PARISIENNES :

Leur date d'électrification varie de 1921 pour Austerlitz à 1966 pour Saint Lazare.

Il s'agit d'une caténaire non régularisée du fait de la densité des aiguillages et de la faible vitesse de circulation.

Certes plus sensible à la chaleur, la tension mécanique et les longueurs restreintes permettent de limiter les flèches.

GESTION DES FORTES CHALEURS 2015 | M&T IDF SNCF RÉSEAU & SNCF TRANSILIEN

